

El triunfo no está en vencer siempre,
sino en nunca desanimarse.
Napoleón Bonaparte

PASIÓN POR SERVIR
INTEGRIDAD
TRABAJO EN EQUIPO
ORIENTACIÓN A
LOS RESULTADOS

RESPONSABILIDAD

www.edenorte.com.do

Síguenos en:



MANUAL DE NUEVO INGRESO


edenorte



Edenorte te da la bienvenida, porque ya eres parte de nuestra familia.

Te invitamos a aprender de la historia y la estructura de Edenorte Dominicana; a apropiarte de su misión, visión, valores y objetivos organizacionales y a conocer el sector al que pertenece.



Edenorte tiene **109 oficinas comerciales** distribuidas en su zona de concesión, de las cuales 30 son de tipo A y 79 de tipo B. Las oficinas tipo A manejan un número de clientes superior a las tipo B.

II. Misión

Distribuir y comercializar energía eléctrica a todos los clientes de la región norte a través de procesos, infraestructuras y soluciones tecnológicas eficientes, con un personal calificado y comprometido.

III. Visión

Entregar energía eléctrica con calidad de manera sostenible, contribuyendo al bienestar y desarrollo de la región.

IV. Valores

- Pasión por servir • Integridad • Trabajo en equipo
- Orientación a los resultados • Responsabilidad

V. Objetivos estratégicos

- Reducir las pérdidas de energía eléctrica.
- Incrementar los ingresos.
- Eficientización de la estructura de distribución de energía.
- Optimizar los recursos.
- Mejorar la calidad de servicio.
- Orientar el capital humano a las estrategias del negocio.
- Implementar una cultura de seguridad, higiene laboral y protección del medio ambiente.
- Mejorar la imagen corporativa y alcance comunicacional de la empresa.



• Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana

La Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED) es una compañía eléctrica estatal cuyo objetivo es operar el Sistema Eléctrico Nacional Interconectado (SENI) para proveer servicios de transporte de energía eléctrica en alta tensión a todo el territorio nacional.



• Empresa de Generación Hidroeléctrica Dominicana

La Empresa de Generación Hidroeléctrica Dominicana (EGEHID) tiene como fin diseñar, construir, administrar y operar las unidades de generación de energía hidroeléctrica, mediante el aprovechamiento de la energía cinética y potencial de la corriente de ríos, saltos de agua o mareas y de cualquier otra fuente hidráulica.



• Unidad de Electrificación Rural y Sub-Urbana

La Unidad de Electrificación Rural y Sub-Urbana se encarga de llevar a cabo los programas del Estado vinculados a la electrificación de zonas rurales y sub-urbanas, a favor de las comunidades de escasos recursos económicos, fomentando la cultura del ahorro y el manejo responsable de la energía.



• Comisión Nacional de Energía

Es la institución encargada de trazar las políticas del Estado en el Sector Energía, además de dar seguimiento al cumplimiento de la Ley de Incentivo al desarrollo de las Energías Renovables y sus Regímenes Especiales (Ley No. 57-07).

VII. Empresas del sector eléctrico



• Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales

El holding eléctrico dominicano, CDEEE, se encarga de coordinar todas las estrategias, objetivos y acciones a corto, mediano y largo plazo de las compañías eléctricas estatales, generando sinergias y garantizando su eficacia, rentabilidad y sostenibilidad.

• Empresas Distribuidoras de Electricidad

Las empresas distribuidoras de electricidad tienen a su cargo satisfacer las necesidades de energía eléctrica de las tres áreas de concesión en las que se divide el territorio nacional.

EDENORTE Dominicana S.A.

Tiene la concesión de la comercialización y distribución de energía eléctrica en las 14 provincias de la Zona Norte de la República Dominicana.

EDESUR, S.A.

Su área de concesión inicia en la acera oeste de la Avenida Máximo Gómez, en el Distrito Nacional y termina en la provincia fronteriza de Elías Piña.

EDEESTE

Distribuye y comercializa electricidad desde la acera este de la Máximo Gómez hasta la provincia La Altagracia (Higüey), incluyendo Monte Plata y Santo Domingo Norte.

VIII. Intranet

Tenemos a tu disposición la página de Intranet Edenorte donde puedes encontrar informaciones importantes como son:

- **Nuestra empresa.**
- **Indicadores mensuales de gestión de Edenorte.**
- **Noticias del Sector Eléctrico Dominicano** relacionadas a Edenorte.
- **Responsabilidad Social Edenorte.**
- **Listín Telefónico** para contactar algún colaborador.
- **Normativas y procedimientos** de todos los procesos que se llevan a cabo en la organización.
- **Memorándums y comunicados** remitidos desde la alta gerencia y comunicación con empleados.
- **Actividades coportativas** realizadas para nuestros empleados.
- **Artículos** de lectura para tu desarrollo profesional y personal.
- **Temas de salud y seguridad** en el trabajo.
- **Reconocimiento a Empleados.**
- **Listado de Cumpleaños del Mes.**
- **Servicios a Empleados.** En este espacio se encuentran el catálogo de beneficios para empleados, programas de capacitación, tipos de descuentos de salarios, proceso de promociones, evaluaciones de desempeño, entre otros.
- **Tu Voz se escucha.** A través de esta sección puedes enviarnos tu opinión acerca de los procesos, proponer ideas y mejoras, contarnos cualquier experiencia, enviar quejas, hacer denuncias y realizar consultas de servicios, teniendo la opción de que tu opinión pueda ser anónima si así deseas.

IX. Centro de atención a empleados

El Centro de Atención a Empleados es una unidad de la Gerencia de Relaciones Laborales que tiene como finalidad atender las necesidades de los colaboradores, ofreciendo un servicio personalizado y de calidad, enfocado al bienestar común Empresa-Colaborador.

VI. Estructura macro

